



Algemene Voorwaarden Twoco Creations

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Twoco Creations. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en aanbiedingen door Twoco Creations, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

Door het aangaan van een de afname van een de online marketing oplossingen en producten van Twoco Creations zoals een website, webshop, zoekmachine optimalisatie en overige, verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Twoco Creations behoudt het recht om ten alle tijden de algemene voorwaarden aan te passen, zonder daarvan de klant op de hoogte te hoeven stellen.

Artikel 1: Definities

Twoco Creations: De vennootschap onder firma, KvK-nummer 73136352, gevestigd te (9751EE) Haren, aan de Jagershof 35;

Opdrachtgever: de wederpartij van Twoco Creations.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening of het maken van producten zoals een website of webshop.

Diensten: De diensten die Twoco Creations op grond van de overeenkomst aanbiedt.

Offerte: Ieder aanbod van Twoco Creations voor de levering van diensten of producten

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1: Door ondertekening van een overeenkomst met Twoco Creations verklaart de opdrachtgever dat hij / zij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Twoco Creations en dat hij / zij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- 2.2: Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Twoco Creations opgenomen wordt.

Artikel 3: Het aanbod

- 3.1: Alle offertes en prijsopgave door Twoco Creations zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2: Het ondertekenen van een door Twoco Creations uitgeschreven offerte resulteert in een overeenkomst met Twoco Creations.
- 3.3: Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door Twoco Creations blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Twoco Creations. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- 3.4: Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Twoco Creations zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.5: Een samengestelde prijsopgave verplicht Twoco Creations niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6: Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.



Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1: Twoco Creations zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2: Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Twoco Creations het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3: De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Twoco Creations aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Twoco Creations worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Twoco Creations zijn verstrekt, heeft Twoco Creations het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4: Twoco Creations is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Twoco Creations is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Twoco Creations kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5: Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Twoco Creations de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6: Indien door Twoco Creations of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7: Opdrachtgever vrijwaart Twoco Creations voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5: Duur en beëindiging

- 5.1: Het ontwikkelen van een nieuwe online marketing analyse door Twoco Creations voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor het product.
- 5.2: Twoco Creations heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door Twoco Creations onderhouden worden.
- 5.3: Twoco Creations heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Twoco Creations gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- 5.4: Twoco Creations heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.



Artikel 6: Levering en levertijd

- 6.1: Twoco Creations gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo snel mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.
- 6.2: Mocht Twoco Creations onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Twoco Creations alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Twoco Creations een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- 6.3: Door Twoco Creations gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of PDF bestand via email) aan de opdrachtgever verstrekt.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1: Twoco Creations aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Twoco Creations als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- 7.2: In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Twoco Creations alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Twoco Creations geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Twoco Creations tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 8: Prijzen

- 8.1: Alle geoffreerde en vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 8.2: Wijzigingen in de tarieven worden door Twoco Creations minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

Artikel 9: Betaling

- 9.1: Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Twoco Creations is de opdrachtgever betaling verplicht. De opdrachtgever dient binnen 10 werkdagen na het verzenden van de factuur door Twoco Creations het verschuldigde bedrag te voldoen.
- 9.2: In genoemde gevallen behoudt Twoco Creations zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 9.3: Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij / zij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente over het openstaande bedrag en € 50,- aanmaningskosten verschuldigd aan Twoco Creations.
- 9.4: Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Twoco Creations een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd over het openstaande



factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

- 9.5: Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij / zij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Twoco Creations hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- 9.6: Indien Twoco Creations abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Twoco Creations het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- 9.7: Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij / zij aan al zijn verplichtingen jegens Twoco Creations heeft voldaan.

Artikel 10: Copyright

- 10.1: Het eigendom van door Twoco Creations verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Twoco Creations, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Twoco Creations hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Twoco Creations gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 10.2: Twoco Creations behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.3: Al het door Twoco Creations vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Twoco Creations niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1: Voor zover Twoco Creations bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Twoco Creations weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Twoco Creations op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Twoco Creations of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Twoco Creations.
- 11.2: In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Twoco Creations slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Twoco Creations voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 11.3: Opdrachtgever vrijwaart Twoco Creations voor alle aanspraken op schadevergoeding, die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Twoco Creations.
- 11.4: De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Twoco Creations kan niet



aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

- 11.5: Twoco Creations is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- 11.6: De opdrachtgever dient Twoco Creations terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Twoco Creations geleden schade.
- 11.7: Twoco Creations is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden.
- 11.8: Twoco Creations is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld.

Artikel 12: Buitengebruikstelling

- 12.1: Twoco Creations heeft het recht geleverde producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Twoco Creations niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Twoco Creations zal opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Twoco Creations kan worden verlangd.
- 12.2: De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 12.3: Tot indienststelling wordt overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Twoco Creations gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 13: Overdracht van rechten en verplichtingen

- 13.1: Twoco Creations noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 14: Reclame

- 14.1: De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Twoco Creations, waarna Twoco Creations deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Twoco Creations binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.
- 14.2: Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Artikel 15: Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

- 15.1: Twoco Creations behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 15.2: Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.



- 15.3: Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij / zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 16: Overig

- 16.1: Twoco Creations zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Twoco Creations.
- 16.2: Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Twoco Creations zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 16.3: Twoco Creations is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 16.4: Twoco Creations behoudt zicht het recht voor een discrete verwijzing naar de website van Twoco Creations te plaatsen op een opgeleverde website, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 17: Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 17.1: Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Twoco Creations en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 17.2: Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 17.3: Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Groningen aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door Twoco Creations met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Twoco Creations beslissend.

Artikel 18: Eigendomsrecht

- 18.1: De eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijven in bezit van Twoco Creations tot dat de klant, afnemer, de betalingsverplichting heeft voldaan.